

# Välkommen till en mer hållbar förening

Majoriteten av elbilsladdning sker i hemmet - därför är er investering i laddstationer ett smart och framtidssäkert val! Vi arbetar just nu med att leverera er beställning. Under tiden får ni här några tips för att enkelt komma

igång med laddningen så snart laddstationerna är installerade. Denna information riktar till er som laddstationsägare. Ni har också fått ett välkomstbrev riktat till elbilsägare som ni kan skicka vidare till era medlemmar.

## InCharge Smart Brf

### CHECKLISTA FÖR ATT KOMMA IGÅNG

- ▣ Skicka ut bifogat välkomstpaket till era medlemmar.
- ▣ Informera era medlemmar om att de behöver beställa laddkort.
- ▣ Informera era medlemmar om vilket datum de kommer kunna börja ladda.
- ▣ Sätt ert pris för laddning och meddela det till InCharge kundservice om ni inte gjort detta vid beställning.
- ▣ Informera era medlemmar om att de skall skicka sina laddkortsnummer till den utsedda administratören.

### Utse en administratör som hanterar behörighet av laddkort

Era medlemmar behöver personliga laddkort eller laddbrickor för att kunna ladda vid stationerna. Dessa beställer de själva via [incharge.vattenfall.com](https://incharge.vattenfall.com). Stationsägaren, det vill säga ni, väljer vilka personer som får behörighet att ladda vid era stationer.

Era medlemmar som ska ladda sina bilar rapporterar in sina kortnummer till er, så att den ni utser som administratör kan lägga till kortnummer i My InCharge (se nästa sida). Det är enbart era medlemmar med registrerade laddkort eller laddbrickor som har behörighet att ladda vid era laddstationer. Fakturan för laddningen skickas till den person som är registrerad på laddkortet.

### Välj pris för laddning

Ni som förening väljer själva vilket pris era medlemmar ska betala för sin laddning. InCharge återbetalar sedan detta belopp, minus en transaktionsavgift på 25 öre inkl moms, till föreningen. Om inget pris anges kommer InCharge utgå från att priset för laddning är 0 kr. För att registrera ert valda pris tar ni kontakt med InCharge kundtjänst. Ett tips är att ta betalt så att det minst

täcker de rörliga elkostnader som föreningen har. Det är upp till er att bestämma priset, många föreningar har valt att sätta ett pris på mellan 1,25 - 2kr/kWh.

## Återbetalning till er förening

Vi fakturerar elbilisterna (era medlemmar) kvartalsvis och elbilsägarna får fakturan i slutet av månaden efter aktuellt kvartal (ex. fakturan för Q1 kommer i slutet av april). Fakturorna ska betalas inom 30 dagar. Efter ytterligare 30 dagar kan er förening förvänta sig att få tillbaks intäkterna från elbilsaddningen. Det betyder att pengarna är hos er förening cirka ett kvartal efter aktuellt kvartal.

## InCharge publika laddnätverk

InCharge har ett publikt laddnätverk med stationer över hela Sverige som era medlemmar kan nyttja med samma laddkort eller laddbricka som används i er förening. Kostnaden för publik laddning kommer på samma faktura som för laddningen vid era stationer. Föreningen påverkas inte om medlemmarna laddar publikt, återbetalningen sker till respektive stationsägare via InCharge.

## My InCharge laddportal

My InCharge är en tjänst som kan användas både av er som stationsägare och era medlemmar. Ni som stationsägare kan se status på era stationer, styra access för laddkort och följa upp statistik på användandet. Medlemmar som har ett laddkort ser inte information om stationer, men kan se sin förbrukning på laddkortet och följa all sin laddning, både den publika och den som sker inom bostadsrättsföreningen.

I samband med beställningen har den som angetts som administratör för laddportalen fått inloggningsuppgifter. Om ni saknar inloggningsuppgifter så kontakta InCharge kundservice. En användarguide för My InCharge återfinns på vår hemsida.

### HANTERA BEHÖRIGHETSLISTA I MY INCHARGE

- Logga in på webbportalen [My InCharge](#).
- Gå in på fliken Behörighetslistan i menyn.
- Lägg in det InCharge ID-numret som ska ges tillgång till laddstationerna och tryck på "Lägg till".
- Ni ser nu att kortet lagts till i listan.
- Vill ni radera behörigheten till ett kort så trycker du på "Ta bort" vid valt InCharge ID.

## InCharge app

InCharge app finns till både IOS och Android. Appen visar publika stationer där laddning kan aktiveras med hjälp av appen, samt möjlighet till färdbeskrivning till dessa. Den kan alltså inte användas för att hitta lediga stationer eller starta laddning i er bostadsrättsförening.

## InCharge kundservice

I tjänsten ingår vår kundservice som hjälper er styrelse genom att ta emot era medlemmars frågor relaterade till elbilsaddning. De vänder sig alltså i första hand till InCharge och inte till er. När det handlar om frågor kring era laddstationer som kundservice inte kan lösa utan er inblandning tar de kontakt med styrelsens utsedda administratör. Ni får gärna kontakta kundservice via [kundservice@goincharge.com](mailto:kundservice@goincharge.com) eller 020 - 52 62 00.

## Behov av fler laddstationer?

Till InCharge Smart brf är det enkelt att köpa fler laddstationer om behovet växer. När era medlemmar som inte har elbil idag ser att föreningen tillhandahåller laddstationer är det inte ovanligt att fler blir intresserade. Vår rekommendation är att bygga ut fler än en station i taget. Ett tips är att göra en intresselista för föreningen sedan utöka antalet laddstationer flera i taget, exempelvis 6-10 stycken.

När det är dags att utöka tar ni kontakt med vår kundservice eller direkt med den säljare ni tidigare varit i kontakt med.